

03

أداء الأعمال

أداء مرن مع
التركيز على
الاستقرار

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

www.gig.com.kw

+965 1802080

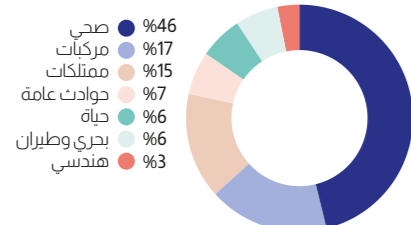
تاريخ التأسيس: 2007

حصة المساهم في
مجموعة الخليج للتأمين: 100%عدد الأفرع
(شاملة الشركات التابعة): 10رأس المال المدفوع:
25 مليون دك.

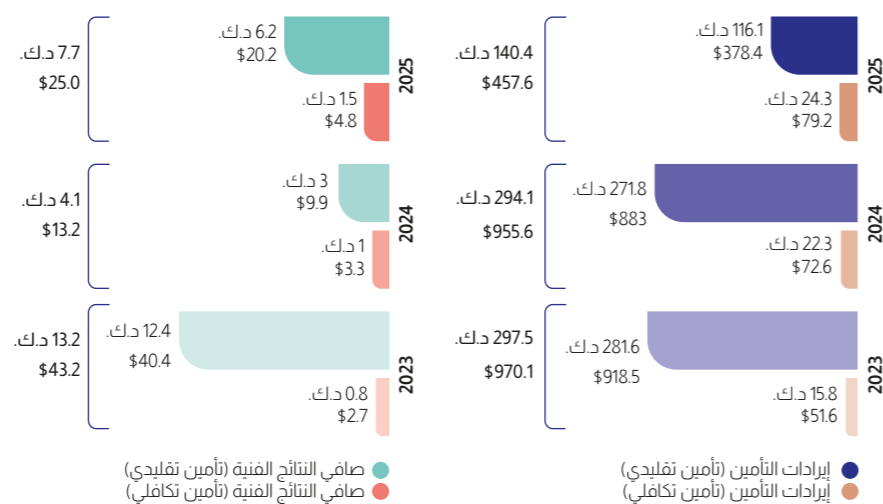
نشاط التأمين: كافة أنواع التأمين

اسم الشركة التابعة ونسبة الملكية:
مجموعة الخليج للتأمين - الكويت
تكافل (66.63%)

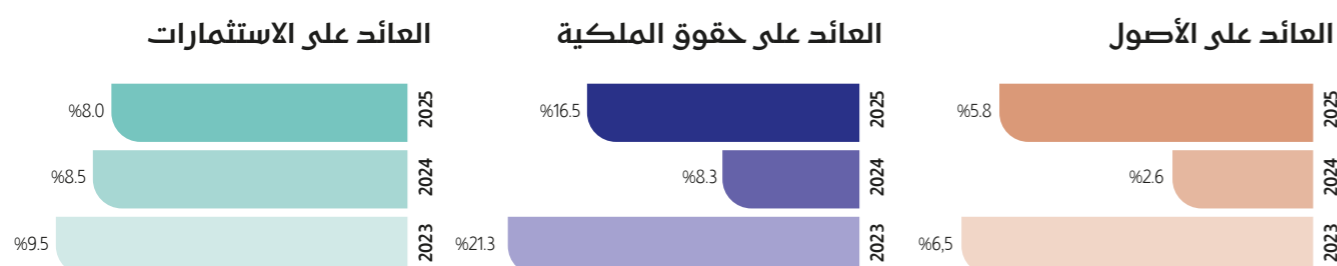
عدد الموظفين: 600

توزيع الإيرادات طبقاً لنوع
التأمين (%)

محفظة التأمين (مليون دك. / مليون دولار أمريكي)



أهم المؤشرات المالية (%)



التصنيف الائتماني

MOODY'S
A2
مستقرS&P Global
Ratings
A+
مستقرBEST
A
ممتاز
مستقر

أهم إنجازات عام 2025

- تم نجاح تعزيز تقارير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS 17) بما يتوافق مع إطار تقارير مجموعة فيرفاكس، مدعومة بهيكل مخصصات محسن.
- إطلاق مبادرات التحول الرقمي الكبرى، بما في ذلك إطلاق منصة الأعمال بين شركات مجموعة الخليج للتأمين (GIG-Bridge)، وتعزيز قنوات الأعمال مع المستهلك عبر منصات الجوال والويب.
- تحسين حوكمة الشركات من خلال تطوير اطرارات عمل رئيسية مثل قانون ساربنز-أوكسلي، وتعزيز هيكل اللجان، وتحسين إشراف لجنة مخاطر الأعمال.

مجموعة الخليج للتأمين - السعودية

www.gig.sa

800 1160020

تاريخ التأسيس: 2008

حصة المساهم في مجموعة الخليج للتأمين: 50%

عدد الأفرع: 8

رأس المال المدفوع: 525 مليون ر.س.

نشاط التأمين: كافة أنواع التأمين

عدد الموظفين: 392

التصنيف الائتماني

S&P Global Ratings

A
مستقر

أهم إنجازات عام 2025

- حافظت الشركة على مكانتها بالسوق كخامس أكبر شركة في قطاع المركبات، وحققت أمد أقوى نتائجها في هذا القطاع على مستوى السوق. كما طورت الشركة أداة تسعير متطورة ومرنة لمحفظة التأمين على المركبات، والتي تم توسيع نطاقها لاحقاً لدعم أعمال التأجير.
- أطلقت الشركة نظاماً جديداً لإدارة وثائق التأمين على المركبات، يشمل جميع منتجات تأمين اسطول المركبات ومنتجات التأمين على المركبات للأفراد. كما تم إنجاز برنامج تحويل مطالبات التأمين على المركبات بنجاح ونتيجة لذلك، حققت الشركة نمو استثنائي في قطاع تأمين الأفراد بنسبة 50%، مدعوماً بمبادرات التحول الرقمي التي عززت اختيار المخاطر ودفعت النمو في القطاعات المربحة.
- أنجزت الشركة العديد من مشاريع التحول وتحسينات الأنظمة بهدف تعزيز بنيتها الرقمية. كما يجري العمل حالياً على عدد من المبادرات الرقمية الاستراتيجية التي تتماشى مع استراتيجية الشركة طويلة الأجل.

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

www.gig-gulf.com

+973 8000 1060

تاريخ التأسيس: 1950

حصة المساهم في مجموعة الخليج للتأمين: 100%

عدد الأفرع (شاملة الشركات التابعة): 15

رأس المال المدفوع: 15 مليون دب.

نشاط التأمين: كافة أنواع التأمين

اسم الشركة التابعة ونسبة الملكية: مجموعة الخليج للتأمين - السعودية (50%)

عدد الموظفين: 848

التصنيف الائتماني

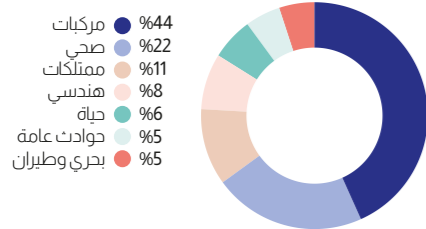
BEST

A
ممتاز
مستقر

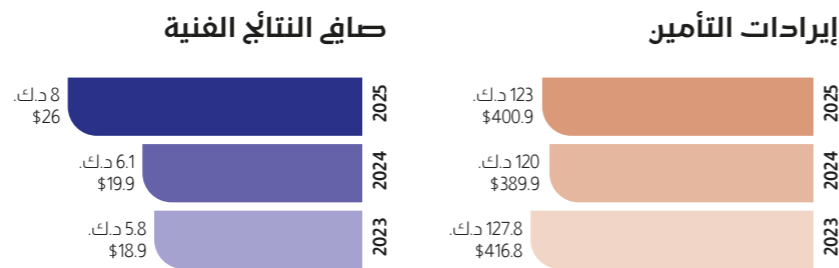
أهم إنجازات عام 2025

- تم تحقيق نمو يقارب 40% في القنوات الإلكترونية والرقمية من خلال تعزيز تبنى العملاء ورفع مستوى رضاهم. كما تم تبسيط عمليات التجديد، والإبلاغ عن المطالبات، والتفاعل مع العملاء، والإلغاءات، وعمليات الاسترداد الآلية، مما أدى إلى تجربة عميل أكثر سلاسة ودعم تحقيق نتائج أعمال متميزة.
- تم منح ترخيص من النوع "أ" من قبل هيئة الخدمات المالية بموجب اللوائح الصحية الجديدة في سلطنة عمان لتقديم التأمين الصحي، مما مكن من توسيع قاعدة العملاء ومنتجات التأمين، وأتاح فرصة لتقديم أعلى مستويات الجودة من الخدمات في ظل نمو سوق التأمين الصحي في سلطنة عُمان.
- تم إطلاق منصة طبية جديدة لعمليات التجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما عزز الميزة التنافسية وساهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وأتاح فرصاً متعددة لتكامل سلس في تقديم الخدمات تعود بالنفع على العملاء والشركاء والموظفين.

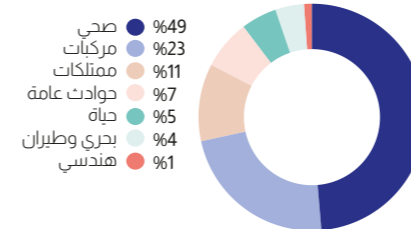
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)



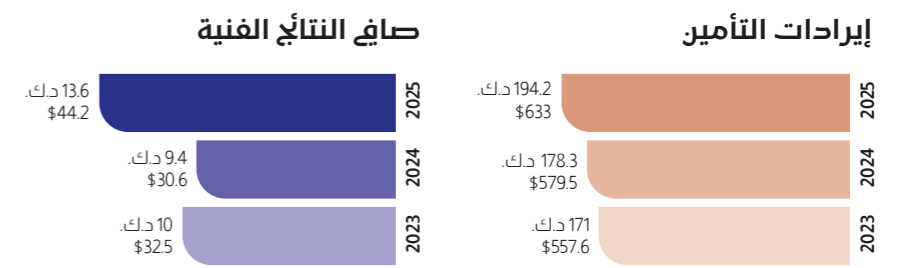
محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)



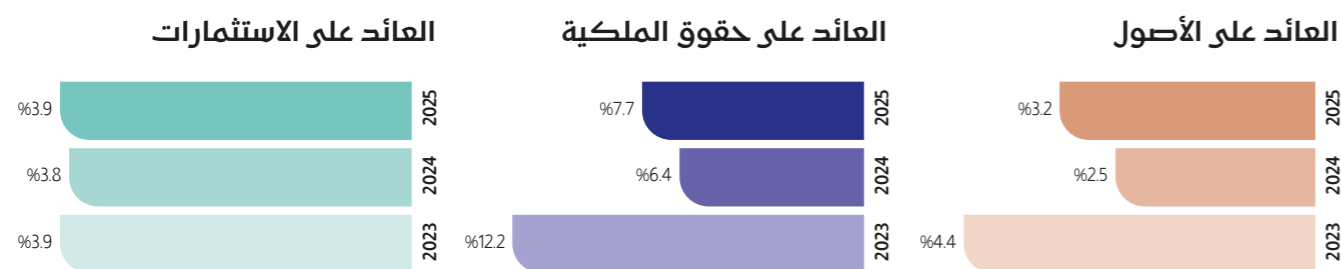
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)



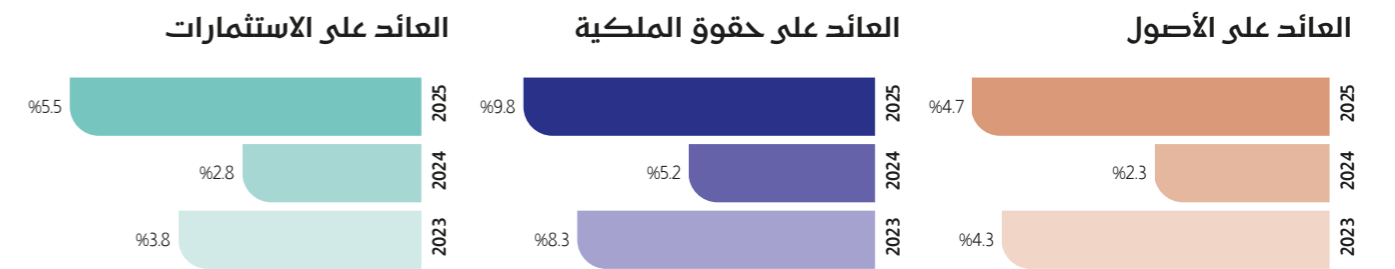
محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)



أهم المؤشرات المالية (%)



أهم المؤشرات المالية (%)



مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

www.gig.com.tr

+90 216 4002400

تاريخ التأسيس: 2013

حصة المساهم في مجموعة
الخليج للتأمين: 99.22%

عدد الأفرع: 6

رأس المال المدفوع:
181.2 مليون ل.ت.

نشاط التأمين: تأمينات عامة

عدد الموظفين: 292

www.gigbh.com

+973 17119911

تاريخ التأسيس: 1976

حصة المساهم في مجموعة الخليج
للتأمين: 56.122%عدد الأفرع
(شاملة الشركات التابعة): 6رأس المال المدفوع:
15 مليون د.ب.

نشاط التأمين: كافة أنواع التأمين

اسم الشركة التابعة ونسبة الملكية:
مجموعة الخليج للتأمين - بحرين
تكافل (81.9%)

عدد الموظفين: 352

التصنيف
الائتماني
A-
مستقر
BEST

www.gigbh.com

+973 17119911

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

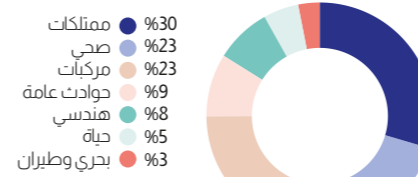
أهم إنجازات عام 2025

- حققت الشركة نمواً مستداماً من خلال تعزيز الشراكات في القنوات المالية والمصرفية والقنوات البديلة، وتحديث منتجات التأمين على الحياة، واستكشاف منتجات أخرى في قطاع التأمين الصحي، وتحسين العائد على الاستثمار في بيئة تتسم بانخفاض أسعار الفائدة.
- التركيز على العملاء والكفاءة من خلال استغلال الفرص المتاحة لرقمنة العمليات للعملاء والتشغيل الداخلي، وقياس وتحسين رضا العملاء، ومن أبرز مشاريع الرقمنة: المرحلة الأولى لنظام إدارة علاقات العملاء لتوليد العملاء المحتملين وإصدار وثائق التأمين، ومشروع التعرف الإلكتروني على العميل، وربط عدة واجهات برمجية مع أنظمة الأساسية بالتعاون مع الشركاء.
- تم ضمان استمرارية المؤسسة على جميع مستويات الهيكل التنظيمي لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين من خلال قيادة برامج تطوير مهني شاملة، شملت التدريب على حوكمة الأئمة، واستمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وحماية البيانات. كما تم إنشاء قسم متخصص لمراقبة الجودة يركز على تعزيز العمليات والضوابط في مطالبات السيارات، وتم تعزيز المرونة الإلكترونية عبر محاكاة ربع سنوية للتصيد الاحتمالي وتمارين عملية، إلى جانب تعزيز الضوابط الداخلية بإعادة هيكلة وظيفة المراجعة الداخلية وتعيين مدقق داخلي جماعي لخلق تكامل أقوى بين الشركات التابعة.

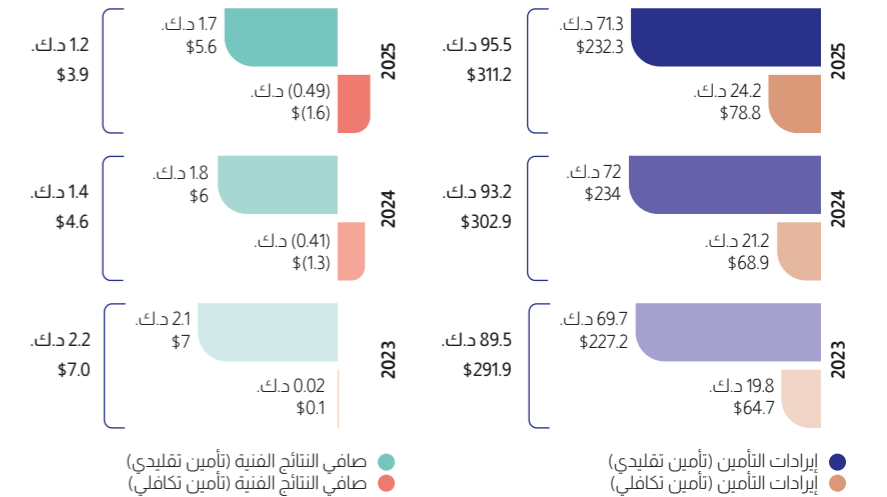
أهم إنجازات عام 2025

- حققت الشركة نمواً مريحاً رغم بيئة تنافسية شديدة، فعلى الصعيد التجاري، مكّنت زيادة القدرة التأمينية على الممتلكات والكوارث من تغطية مخاطر أكبر وأكثر ربحية، بينما عززت وثائق التأمين المُعدّلة للمسؤولية المهنية هيمنتها على السوق، مدعومةً بإصدارات محسّنة وسهلة الاستخدام لأنظمة تكنولوجيا المعلومات، أما على صعيد خدمة العملاء، فقد تم تبسيط الإجراءات من خلال الانتقال إلى هيكل شاشة واحدة، وتحسنت الكفاءة بتطبيق العمليات الروبوتية بشكل آلي (RPA). انجزت المرحلة الثانية من مشروع استبدال مركز البيانات بإنشاء مركز جديد لاستعادة البيانات في حالات الكوارث، تم تعزيز الأمن من خلال الحظر الجغرافي، أطلقت لوحة معلومات الوكالة، وبوابة المورعين، وأول خدمة مصغرة ضمن مشروع تجديد البنية التحتية لـ SBM، تم تحسين واجهة مستخدم بوابة التأمين، وأُجِز دمج TOBB للتحقق التلقائي من الوكالات.
- تم الانتهاء من إدارة تعويضات الموظفين لعام 2025 وكانت ضمن الميزانية المحددة، وتم الحفاظ على معدل دوران منخفض للموظفين، تم إدارة عمليات التقاعد بفعالية من خلال التخطيط لخلافة المناصب، تحسّن مشاركة الموظفين عبر إجراءات محددة الأهداف، وتعزيز التواصل، وورش العمل، والتوجيه. عززت الشركة استقطاب المواهب بنهج استباقي، وحققت نتائج توظيف ممتازة.

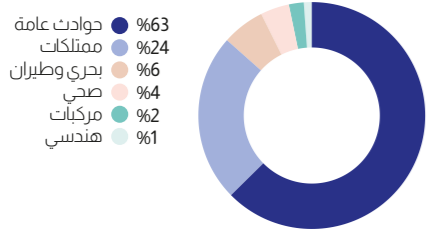
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)



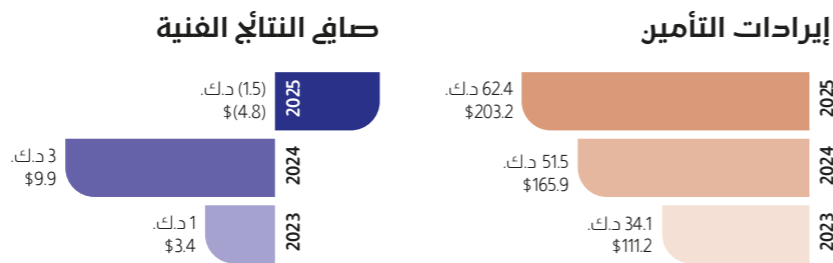
محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)



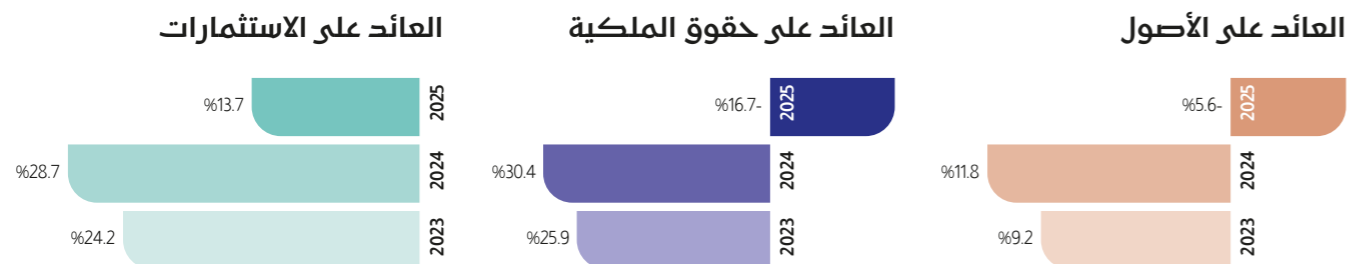
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)



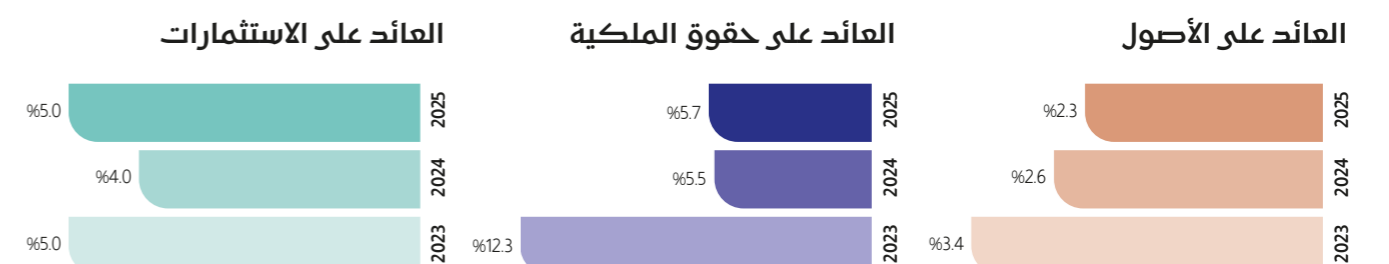
محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)



أهم المؤشرات المالية (%)



أهم المؤشرات المالية (%)



مجموعة الخليج للتأمين - مصر

www.gig.com.eg

+202 21260800

تاريخ التأسيس: 1993

حصة المساهم في مجموعة
الخليج للتأمين: 98.3%

عدد الأفرع: 24

رأس المال المدفوع:
650 مليون ج.م.

نشاط التأمين: تأمينات عامة

عدد الموظفين: 351

التصنيف
الائتماني

BEST

A

مستقر

MOODY'S

Ba2

مع نظرة مستقبلية
إيجابية

أهم إنجازات عام 2025

- حصلت الشركة على جوائز MENA II لعام 2025 المرموقة "شركة التأمين الرائدة في تأمينات الأفراد لعام 2025" و "شركة التأمين التجاري للعام 2025".
- التطوير المستمر لجودة الخدمة المقدمة، بالإضافة إلى الحفاظ على مستوى عالي من رضا العملاء.
- استعرضت الشركة ريادتها في مجال التحول الرقمي من خلال مشاركتها في معرض القاهرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2025، حيث سلطت الضوء على حلول مبتكرة وتقنيات متقدمة، والتزام الشركة المستمر بتشكيل مستقبل قطاع التأمين.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

www.gig.com.jo

+962 6 5654550

تاريخ التأسيس: 1996

حصة المساهم في مجموعة
الخليج للتأمين: 89.87%

عدد الأفرع: 13

رأس المال المدفوع:
26 مليون د.أ.نشاط التأمين: كافة أنواع
التأمين

عدد الموظفين: 477

التصنيف
الائتماني

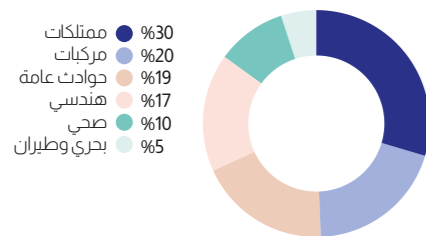
BEST

A-

مستقر

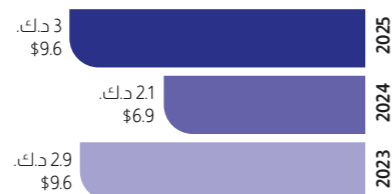
أهم إنجازات عام 2025

- أطلقت الشركة برنامج "كنز"، وهو منتج جديد للتأمين على الحياة والتقاعد والاستثمار يوفر الأمان المالي طويل الأجل.
- تم افتتاح فرع جديد في "منطقة الدوار الثاني" لتوسيع شبكة العملاء وتحسين إمكانية الوصول إلى الخدمة.
- عززت الشركة تحولها الرقمي من خلال مبادرات رئيسية، بما في ذلك حلول التأمين الرقمي مع شركة زين للاتصالات، وتطبيق GIG الأردن للهواتف المحمولة، ورقمنة مستندات مطالبات السيارات، وإنشاء مركز عمليات أمنية، ودمج البيانات الشخصية مع وزارة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال - مما يعزز الكفاءة ويحسن تجربة العملاء.

توزيع الإيرادات طبقاً لنوع
التأمين (%)

محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)

صافي النتائج الفنية

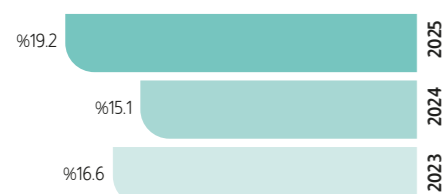


إيرادات التأمين

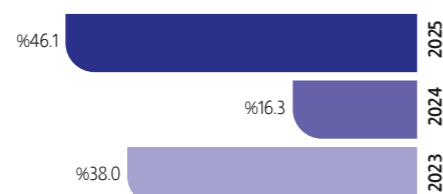


اهم المؤشرات المالية (%)

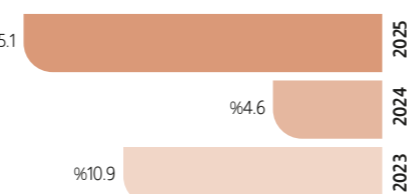
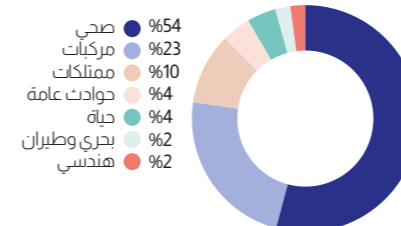
العائد على الاستثمارات



العائد على حقوق الملكية

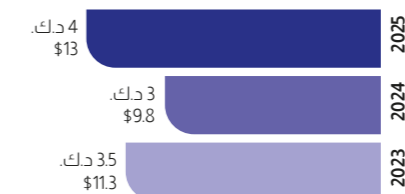


العائد على الأصول

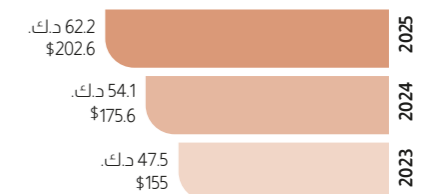
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع
التأمين (%)

محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)

صافي النتائج الفنية

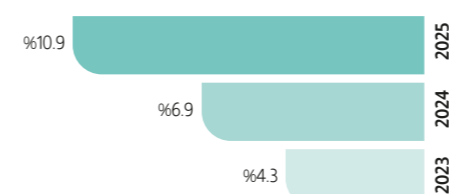


إيرادات التأمين



اهم المؤشرات المالية (%)

العائد على الاستثمارات



العائد على حقوق الملكية



العائد على الأصول



مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

تاريخ التأسيس: 2006

حصة المساهم في مجموعة الخليج للتأمين: 61.30 %

عدد الأفرع: 8

رأس المال المدفوع: 400 مليون ج.م.

نشاط التأمين: تأمين حياة وطني

عدد الموظفين: 236

www.giglt.com.eg

+202 24138700



أهم إنجازات عام 2025

- تم تطوير وتنفيذ إطار حوكمة شامل لمراجعة الاحتياطات الحسابية الخاصة بأعمال تأمين الحياة للشركة بشكل منهجي، مما يضمن معايير للإحتياطات الحسابية وللتأكد من معايير حسابيه موحدة وموثوقة في جميع أنحاء المؤسسة.
- تم الحصول على اتفاقية تأمين مصرفي جديدة مع بيت التمويل الكويتي، مع الحفاظ في الوقت نفسه على جميع الشراكات القائمة، مما عزز حضور الشركة في السوق وشبكة التوزيع الخاصة بها.
- تم تحقيق تقدم كبير في تعزيز ثقافة الشركة وتحسين جاذبيتها كجهة توظيف من خلال إطلاق برنامج شامل لتطوير الثقافة الداخلية، إلى جانب تنفيذ خطوات ملموسة لتقليل فجوات الرواتب وتعزيز المساواة بشكل أكبر في جميع أنحاء المنظمة.

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

تاريخ التأسيس: 1998

حصة المساهم في مجموعة الخليج للتأمين: 51 %

عدد الأفرع: 4

رأس المال المدفوع: 2 مليار د.ج.

نشاط التأمين: تأمينات عامة

عدد الموظفين: 222

www.gig.dz

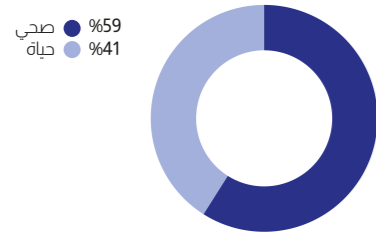
+213 21 476872



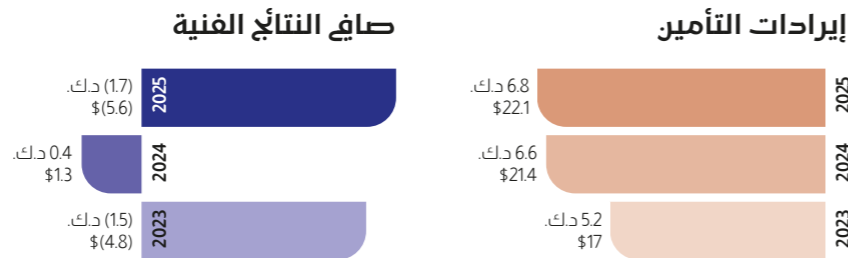
أهم إنجازات عام 2025

- تحقيق استقرار مستدام للنظام الأساسي للتأمين.
- أطلقت الشركة تطبيقًا للهواتف المحمولة لإدارة الموارد البشرية.
- تم تطبيق منصة كاملة لإدارة علاقات العملاء وخدمة العملاء، وحفقت نسبة اختراق رقمي بلغت 50% من خلال نشر تقنيات أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات الأساسية وتحسينها.

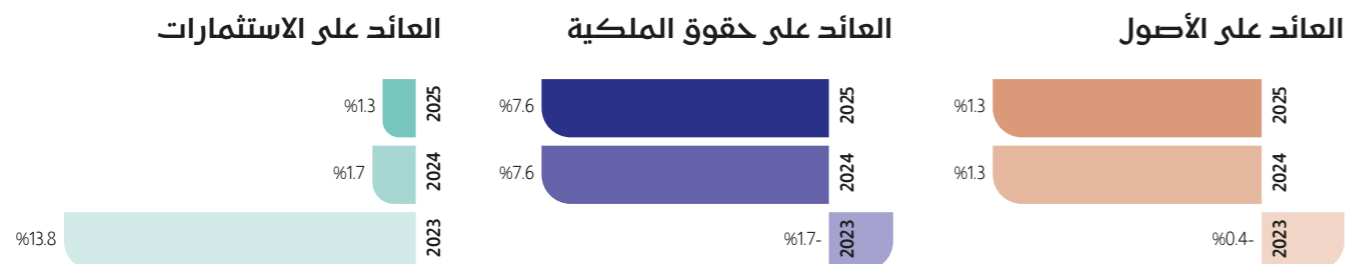
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)



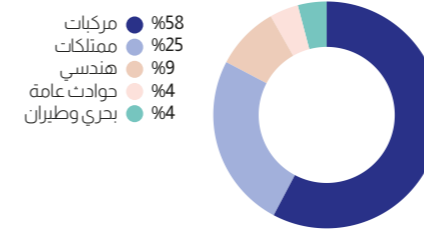
محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)



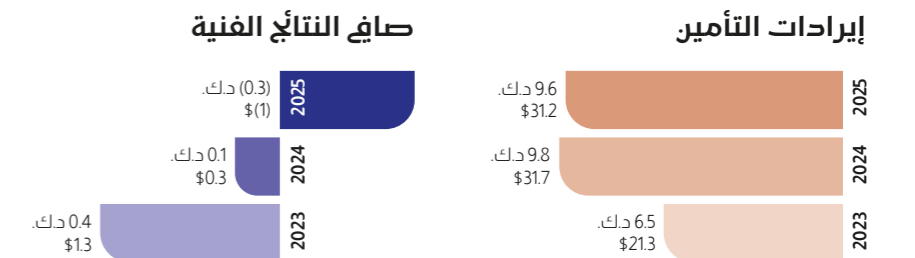
أهم المؤشرات المالية (%)



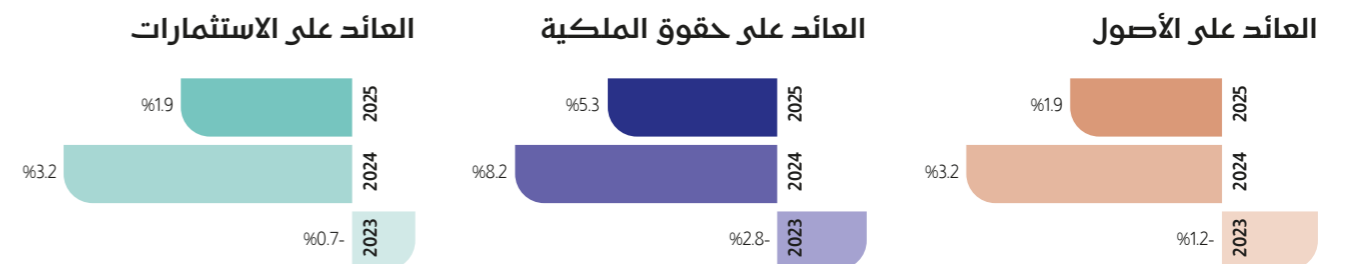
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)



محفظة التأمين (مليون د.ك. / مليون دولار أمريكي)



أهم المؤشرات المالية (%)



مجموعة الخليج للتأمين - لبنان

+961 1511122

تاريخ التأسيس: 1991

حصة المساهم في مجموعة الخليج للتأمين: 92.7%

عدد الأفرع: 1

رأس المال المدفوع: 7.14 مليار ل.ل.

نشاط التأمين: كافة أنواع التأمين

عدد الموظفين: 3



مجموعة الخليج للتأمين - العراق

+964 7706256055

تاريخ التأسيس: 2000

حصة المساهم في مجموعة الخليج للتأمين: 79.9%

عدد الأفرع: 1

رأس المال المدفوع: 7 مليارات د.ع.

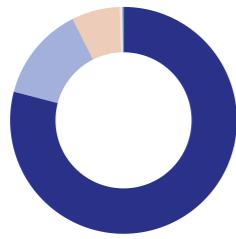
نشاط التأمين: كافة أنواع التأمين

عدد الموظفين: 12



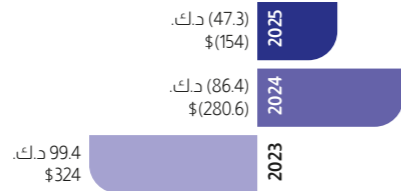
توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)

حوادث عامة %79.5
بحري وطييران %13.5
ممتلكات %6.8
مركبات %0.2
حياة %0.1

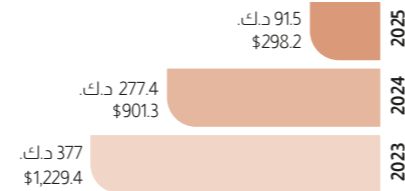


محفظة التأمين (ألف د.ك. / ألف دولار أمريكي)

صافي النتائج الفنية

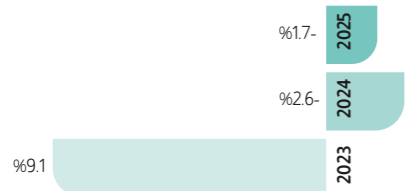


إيرادات التأمين



اهم المؤشرات المالية (%)

العائد على الاستثمارات



العائد على حقوق الملكية

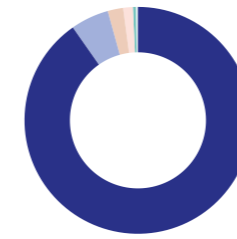


العائد على الأصول



توزيع الإيرادات طبقاً لنوع التأمين (%)

حوادث عامة %90.9
ممتلكات %5.3
حياة %2.1
هندسي %1.3
بحري وطييران %0.3
مركبات %0.2

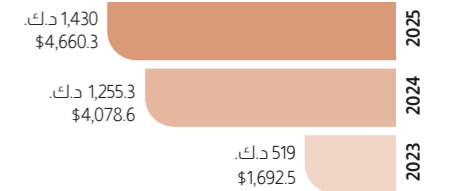


محفظة التأمين (ألف د.ك. / ألف دولار أمريكي)

صافي النتائج الفنية



إيرادات التأمين

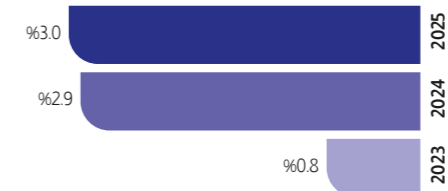


اهم المؤشرات المالية (%)

العائد على الاستثمارات



العائد على حقوق الملكية



العائد على الأصول

