

أبرز أحداث العام

المعالم الاستراتيجية والموقع التنافسي في السوق

تم إطلاق "ONE-GIG" في أبريل 2025، لإنشاء منصة موحدة متكاملة لتقديم المنتجات الإقليمية عبر 12 دولة.

تم بنجاح إكمال تمرين إعداد الميزانية الشامل وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS 17)، مما جعل المجموعة ضمن مجموعة محدودة من الشركات النظيرة على المستوى الإقليمي التي حققت هذا الإنجاز من خلال تعاون قوي بين مختلف الوظائف.

احتفلت "مجموعة الخليج للتأمين - البحرين" بمرور 50 عاماً على تأسيسها من خلال حفل أقيم في 23 أبريل 2025 في البحرين، للاحتفال بخمسة عقود من العمليات المتواصلة والريادة في السوق.



تعزيز المركز المالي والتصنيفات الائتمانية

رفعت وكالة ستاندرد آند بورز تصنيف القوة المالية للمجموعة وتصنيف جهة الإصدار الائتماني إلى A+.

رفعت وكالة ستاندرد آند بورز تصنيف إصدار السندات الثانوية للمجموعة إلى A-.

أكدت وكالة إيه إم بيست تصنيف القوة المالية للمجموعة عند A (ممتاز)، والتصنيف الائتماني لجهة الإصدار عند a+ (ممتاز).



أكدت وكالة موديز تصنيف القوة المالية للتأمين للمجموعة عند A2 مع نظرة مستقبلية مستقرة.

تجربة العملاء والتوزيع الرقمي

تم تعزيز قدرات المطالبات الإلكترونية وخدمة وثائق التأمين والتوزيع الرقمي عبر الأسواق، بما في ذلك تتبع مطالبات السيارات عبر الرسائل النصية في الأردن، وتبسيط عمليات التجديد الرقمية في الكويت للتكافل، وإطلاق بوابات مبيعات إلكترونية جديدة في تركيا.

تم توسيع أدوات التواصل مع العملاء، مثل المحادثة المباشرة (live chat)، وبرامج العافية عبر واتساب، والدفع عبر المحافظ الإلكترونية، وخيارات "اشتر الآن وادفع لاحقاً".

تم تحسين الربط مع الوسطاء والتوافق مع المتطلبات التنظيمية في "مجموعة الخليج للتأمين - الخليج" إلى جانب أنظمة إدارة علاقات العملاء المعتمدة على الحوسبة السحابية في البحرين.



الأنظمة الأساسية والتكامل مع السوق

تم توسيع وتحديث أنظمة التأمين الأساسية عبر الجزائر، والكويت للتكافل، والبحرين، والأردن، مما عزز قدرات إطلاق المنتجات وشراكات التوزيع الرقمي.

تم إتمام عمليات تكامل رئيسية مع مشغلي الاتصالات، والبنوك، وموفري خدمات تجميع المنتجات، ومسؤولي مطالبات التأمين الصحي، وشركاء التكنولوجيا التأمينية، بهدف تعزيز الترابط البيئي.

البيانات والذكاء الاصطناعي

تم طرح حل يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحويل وثائق إعادة التأمين والبيانات غير المهيكلة إلى رؤى قابلة للتنفيذ.

تم إطلاق مساعد مالي يعمل بالذكاء الاصطناعي لتسريع عملية إعداد التقارير وتمكين اتخاذ القرارات البديهية والمستندة إلى البيانات.

تم تنفيذ حلول أولية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لدعم فعالية عمليات الاكتتاب.



تحديث البنية التحتية والحوسبة السحابية

تم ترحيل أنظمة التأمين الأساسية وعمليات مراكز الاتصال إلى الحوسبة السحابية في البحرين، مما عزز قابلية التوسع والكفاءة التشغيلية.

تم إطلاق مركز بيانات جديد في سلطنة عمان، وتدشين منصات طبية رئيسية في أسواق الأفراد بدول مجلس التعاون الخليجي والإمارات العربية المتحدة.

تم تحديث أجهزة الموظفين وأدوات الإنتاجية في تركيا لتعزيز الأمن والكفاءة التشغيلية.

الأمن السيبراني والمرونة التشغيلية

تم تعزيز قدرات الأمن السيبراني من خلال إنشاء مراكز جديدة لعمليات الأمن، وضوابط الوصول المميز، وتعزيز اختبار التطبيقات.



تم الحصول على شهادة ISO 27001 في الكويت للتكافل، وتعزيز البنية التحتية لأمن المعلومات في الجزائر.

تم تعزيز جاهزية التعافي من الكوارث في الكويت والأسواق الأخرى من خلال تنفيذ مواقع تعافي متكاملة.



الاستدامة والعمل البيئي

تم تنفيذ مبادرة لإعادة التدوير على مستوى المجموعة، مما أسفر عن تحقيق توفير ملموس في انبعاثات الكربون.