

رؤية مجموعة الخليج للتأمين الرقمية: قيادة مستقبل التأمين

النهج الاستراتيجي للتحويل الرقمي

الركائز الاستراتيجية

ترتبط رؤيتنا الرقمية ارتباطًا مباشرًا بطموحاتنا الاستراتيجية طويلة الأجل، وترتكز على المحاور التالية:

تعد الريادة الرقمية المحرك الأساسي للنمو، و الربحية، والمرونة في قطاع التأمين. وفي مجموعة الخليج للتأمين، تم تصميم استراتيجيتنا الرقمية لإعادة هندسة نموذج الأعمال ليصبح أكثر سرعة وكفاءة وانضباطًا تشغيليًا.

ويعتمد نهجنا على تمكين الشركات التابعة من اختيار الحلول التقنية الأنسب لأسواقها المحلية، ضمن إطار موحد على مستوى المجموعة يحدد الأولويات الاستراتيجية، وضوابط الحوكمة وإدارة المخاطر، والمعايير المعمارية للأنظمة. ويتيح هذا النموذج الاستفادة من الخبرات المحلية، مع تحقيق وفورات الحجم على مستوى المجموعة، وضمان ارتباط الاستثمارات التقنية بشكل مباشر بمؤشرات الأداء والنتائج التشغيلية.

أنظمة أساسية حديثة، مرنة وآمنة

نعمل على تحديث البنية التحتية والأنظمة الجوهرية عبر الشركات التابعة، وفق مبادئ معمارية موحدة تتيح سرعة الابتكار، و المرونة وسهولة التكامل بما يعزز استمرارية الأعمال وكفاءتها.

تمكين موظفينا

نُحقّق التكنولوجيا أعلى قيمة عندما تمكّن الأفراد، وتتحول فرق العمل لدينا من دور المراقب إلى دور المحفز للابتكار، من خلال تزويدهم بالأدوات الرقمية والتحليلات اللازمة لاتخاذ قرارات أكثر دقة، وتطوير حلول تأمينية متقدمة تلبي متطلبات السوق المستقبلية.

الأمن السيبراني والامتثال من مرحلة التصميم

نُعدّ الأمن السيبراني عنصرًا تأسيسيًا في جميع مبادراتنا الرقمية، حيث يتم تضمينه منذ مرحلة التصميم، وبما يتماشى مع المعايير الدولية وأفضل ممارسات الحوكمة، مع توزيع واضح للمسؤوليات على مستوى المجموعة والشركات التابعة.

التميز التشغيلي والأتمتة

نعمل على رقمنة وأتمتة العمليات الشاملة في مجالات الاكتتاب، وإدارة الوثائق، والعمليات المالية، وإدارة المطالبات، بما يسهم في تقليل الأعمال اليدوية، وخفض معدلات الأخطاء، وتسريع دورة الإنجاز. ويتم تطبيق إجراءات موحدة، ومعالجة مباشرة للعمليات (Straight-Through Processing)، ومؤشرات أداء تشغيلية واضحة لقياس الكفاءة والسرعة والجودة والتكلفة، بما يدعم تحسين الربحية وتعزيز الانضباط التشغيلي.

البيانات والذكاء الاصطناعي في صميم الأعمال

نُعدّ البيانات أحد أهم الأصول الاستراتيجية للمجموعة، ونعمل على ترسيخ أطر حوكمة بيانات متقدمة ومعايير موحدة لإدارة وجودة البيانات، بما يمكّن من الاستخدام السلس للبيانات من قبل المستخدمين، وتعزيز قدرات ذكاء الأعمال، وتطوير تطبيقات مدعومة بالذكاء الاصطناعي تدعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء.

تجارب رقمية محورها العميل

نصمم الرحلات الرقمية انطلاقًا من احتياجات العميل، وتعتمد طولنا على نموذج متعدد القنوات، ونهج يعتمد على الأجهزة المحمولة أولاً، وخدمات ذاتية متكاملة، بما ييسر دورة حياة التأمين بدءًا من التسعير الفوري والاكتتاب السلس وصولاً إلى تتبع المطالبات بشفافية، كما تسهم التحليلات المتقدمة وتقنيات التخصيص في تعميق مستوى التفاعل عبر قطاعات الأفراد، والشركات الصغيرة والمتوسطة، وقطاع الشركات الكبرى.

نظرة مستقبلية

من خلال ترسيخ القدرات الرقمية في صميم نموذجنا التشغيلي اللامركزي، تبني مجموعة الخليج للتأمين قاعدة تشغيلية مرنة، تعزز الكفاءة وتدعم النمو المستدام، وتمثل استراتيجيتنا الرقمية ميزة تنافسية حاسمة، تُمكن المجموعة من قيادة مستقبل قطاع التأمين في المنطقة.



ومن خلال تبني أحدث التقنيات، وتبسيط العمليات، وترسيخ ثقافة الابتكار، تواصل مجموعة الخليج للتأمين تعزيز موقعها كشركة رائدة في مجال التأمين الرقمي، قادرة على تحقيق أداء مستدام وخلق قيمة طويلة الأجل.

الرؤية

أن تتبوأ مجموعة الخليج للتأمين مكانة الشركة التأمينية الرائدة القائمة على البيانات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من خلال ترسيخ آليات اتخاذ القرار المدعومة بالذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة، بما يعزز الكفاءة التشغيلية، ويُخصّص تجربة العملاء، ويخلق قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة.

